

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(Политика в отношении обработки персональных данных)

г. Ижевск «08» июля 2026 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон № 152-ФЗ) с учётом изменений, действующих на дату её утверждения, а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных. Политика действует в отношении всей информации, которую сайт, расположенный на доменном имени **www.autotransport-tk.ru** (далее — Сайт), может получить о Пользователе во время использования Сайта.

Оператором персональных данных является **ООО «Тайгер Логистик»** (далее — Оператор, Администрация сайта). Реквизиты Оператора: ИНН 1655499042, ОГРН 1181690015121, адрес: 426063, Россия, г. Ижевск, Восточная, д.3, кв. 21, адрес электронной почты: andrey.brylov1@mail.ru, телефон: 89871736249.

Сведения об обработке персональных данных внесены в реестр операторов, ведение которого осуществляет Роскомнадзор (уведомление об обработке персональных данных № 19220/18 от 03.06.2025). Ответственным за организацию обработки персональных данных назначен(а) Брылов Андрей Константинович, контакт: [andrey.brylov1@mail.ru/89871736249].

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины:

1.1.1. «Оператор» / «Администрация сайта» — ООО «Тайгер Логистик», а также уполномоченные им сотрудники, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь сайта (далее — Пользователь)» — лицо, имеющее доступ к Сайту посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя, который веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

1.1.8. «Метрические программы (системы веб-аналитики)» — программные средства сбора и анализа статистической информации о посещаемости и поведении Пользователей на Сайте (в том числе Яндекс Метрика и Ройстат).

1.1.9. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

1.1.10. «Трансграничная передача персональных данных» — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или юридическому лицу.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя в объёме, предусмотренном настоящей Политикой. Согласие на обработку персональных данных, требующее отдельного оформления в силу закона, предоставляется Пользователем путём совершения явного действия (проставление отметки в форме и (или) нажатие соответствующей кнопки) до передачи данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту, расположенному на домене www.autotransport-tk.ru. Оператор не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.5. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов законности, справедливости, соответствия целям обработки, минимизации (сбора только необходимых данных), точности и ограничения сроков хранения.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя при наличии хотя бы одного из следующих оснований:

3.1.1. согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

3.1.2. необходимость исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект, а также заключения договора по инициативе субъекта;

3.1.3. необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод субъекта;

3.1.4. исполнение возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей.

3.2. Согласие на обработку персональных данных, а также согласие на получение рекламных и информационных сообщений оформляются отдельно от иных согласий и от текста настоящей Политики.

4. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ И СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

4.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте, при оформлении заказа или заявки для получения услуг.

4.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на Сайте и могут включать в себя:

4.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

4.2.2. контактный телефон Пользователя;

4.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

4.2.4. адрес доставки;

4.2.5. место жительства Пользователя.

4.3. При посещении Сайта автоматически (в том числе через метрические программы) обрабатываются следующие данные: IP-адрес; информация из cookies; информация о браузере и устройстве; время доступа; адрес запрашиваемой страницы; реферер (адрес предыдущей страницы); данные о поведении Пользователя на Сайте.

4.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим регистрации или оформления заказа.

4.3.2. Сбор статистики об IP-адресах используется в целях выявления и решения технических проблем и обеспечения безопасности.

4.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (о расовой, национальной принадлежности, состоянии здоровья и т. п.) и биометрические персональные данные.

4.5. Любая иная персональная информация, не оговорённая выше, подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных разделами 7 и 8 настоящей Политики.

5. СИСТЕМЫ ВЕБ-АНАЛИТИКИ И ФАЙЛЫ COOKIE

5.1. На Сайте установлены и используются метрические программы (системы веб-аналитики): «Яндекс Метрика» (правообладатель — ООО «ЯНДЕКС») и «Ройстат» (**Roistat**) (правообладатель — ООО «Ройстат»). Указанные сервисы используются для сбора, анализа и хранения статистической информации о посещаемости Сайта, источниках переходов и поведении Пользователей.

5.2. Посредством системы «Яндекс Метрика» обрабатываются обезличенные данные о посещениях: IP-адрес, файлы cookies, данные о браузере и устройстве, источник перехода, просмотренные страницы и действия Пользователя на Сайте.

5.3. Посредством системы «Ройстат» осуществляется сквозная аналитика и коллтрекинг; могут обрабатываться идентификаторы визита, источник обращения, а также контактные данные (в том числе номер телефона), переданные Пользователем через формы и звонки.

5.4. Указанные сервисы обрабатывают данные по поручению Оператора на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. С условиями обработки данных указанными сервисами можно ознакомиться на официальных сайтах их правообладателей (yandex.ru и roistat.com).

5.5. Сайт использует файлы cookie для обеспечения работоспособности Сайта, аналитики и улучшения сервиса. Продолжая использование Сайта и (или) подтверждая согласие в информационном уведомлении (баннере) о файлах cookie, Пользователь соглашается на их обработку. Пользователь вправе отключить cookies в настройках браузера.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в целях:

6.1.1. идентификации Пользователя для оформления заказа и (или) заключения договора об оказании услуг у ООО «Тайгер Логистик»;

6.1.2. предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта;

6.1.3. установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов, обработку заявок;

6.1.4. определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;

6.1.5. подтверждения достоверности и полноты персональных данных;

6.1.6. создания учётной записи, если Пользователь дал на это согласие;

6.1.7. уведомления Пользователя о состоянии заказа;

6.1.8. обработки и получения платежей;

6.1.9. предоставления клиентской и технической поддержки;

6.1.10. с согласия Пользователя — направления информации о продукции, специальных предложениях, ценах и новостной рассылки;

6.1.11. осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;

6.1.12. сбора и анализа статистики посещаемости Сайта посредством систем веб-аналитики (раздел 5).

7. СПОСОБЫ, СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ. ЛОКАЛИЗАЦИЯ. УНИЧТОЖЕНИЕ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

7.2. Локализация. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются Оператором с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

7.3. Сроки хранения. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором. По достижении целей обработки, при отзыве согласия либо при утрате необходимости в достижении целей данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

7.4. Ориентировочные сроки хранения по категориям данных:

7.4.1. данные, предоставленные при оформлении заказа/заявки, — до достижения целей обработки (исполнения заказа/договора) и в течение срока 5 лет, установленного законодательством для соответствующих документов;

7.4.2. данные, обрабатываемые на основании согласия на рекламную рассылку, — до достижения целей или до отзыва согласия;

7.4.3. данные систем веб-аналитики и cookies — в течение сроков, установленных соответствующими сервисами и настройками Оператора.

7.5. Уничтожение или обезличивание персональных данных при достижении целей обработки, отзыве согласия либо выявлении неправомерной обработки осуществляется в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты наступления соответствующего основания, если иной срок не установлен законодательством. Факт уничтожения подтверждается соответствующим актом.

8. ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам (в частности, курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам связи, платёжным сервисам, лицам, осуществляющим обработку по поручению Оператора) исключительно в целях выполнения заказа Пользователя и на основании договора, содержащего обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности данных.

8.2. Персональные данные могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

8.3. Трансграничная передача. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.4. При поручении обработки персональных данных иному лицу Оператор обеспечивает, чтобы такое лицо соблюдало принципы и правила обработки, предусмотренные Законом № 152-ФЗ, и обязательства по конфиденциальности.

9. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

9.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе о целях, способах, сроках обработки, а также о лицах, которым данные могут быть переданы;

9.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

9.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент;

9.1.4. обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

9.2. Для реализации своих прав субъект направляет запрос Оператору по адресу электронной почты andrey.brylov1@mail.ru или по почтовому адресу Оператора. Запрос должен содержать сведения, позволяющие идентифицировать субъекта, и подпись субъекта или его представителя.

9.3. Оператор предоставляет ответ на запрос субъекта в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения. Указанный срок может быть продлён, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, с уведомлением субъекта.

9.4. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена на ином законном основании.

10. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

10.1. Пользователь обязан: предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом; обновить и дополнить предоставленную информацию в случае её изменения.

10.2. Администрация сайта обязана: использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 6 настоящей Политики; обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне и не разглашать её без предварительного письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных разделом 8; принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных; осуществить блокирование персональных данных с момента обращения субъекта или уполномоченного органа на период проверки в случае выявления недостоверных данных или неправомерных действий.

11. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных; издание локальных актов по вопросам обработки и защиты данных; ограничение доступа к данным; применение средств защиты информации; резервное копирование.

11.2. При утрате или разглашении персональных данных, а также при выявлении инцидента (утечки) Оператор уведомляет Пользователя и уполномоченный орган в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных разделом 8 и пунктом 12.2 настоящей Политики.

12.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственности, если данная информация: стала публичным достоянием до её утраты или разглашения; была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта; была разглашена с согласия Пользователя.

13. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

13.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня её получения письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения претензии.

13.3. При недостижении соглашения спор передаётся на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

14.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

14.2. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять по адресу электронной почты andrey.brylov1@mail.ru.

14.3. Действующая Политика размещена на странице по адресу www.autotransport-tk.ru и доступна по ссылке в нижней части («подвале») каждой страницы Сайта.

Обновлено «08» июля 2026 г.